# 中网充智能充电桩使用事项

为保障师生充电安全、规范师生停车，经招标程序,引进南京金维鸟智能系统股份有限公司为全校电动车提供充电服务。充电桩品牌为“中网充”智能充电桩。使用方法、注意事项如下 ：

## 一、使用方法

1. 关注主机微信公众号**“中网充”**（可扫描主机二维码或在微信公众号菜单搜索“中网充”关注）；
2. 将充电器插入充电桩对应编号插座内，若设备对应插座已安装二维码，则直接扫码使用，若没有安装二维码，则进入“中网充”公众号，点击右下角“**中网充电**”；



1. 选择“**电单充电**”即可进入附近设备选择界面；



1. 选择“**查看更多**”可显示附近所有中网充智能充电桩；



1. 选择对应编号充电桩、插座、充电金额

6. 点击“**确认支付**”开始充电

7. 部分用户公众号显示内容不全，需要点击公众号右上角，选择“**调整字体**”，将字体调至最小。





8..中网充智能充电桩支持导航功能，可进入“中网充”微信公众号右下角“中网充电”菜单，选择“电单充电”即可定位并导航附近充电桩，点击“查看更多”可查询附近充电桩情况；

9..中网充智能充电桩支持设备收藏功能，用户可收藏常用充电桩便于下次使用。



## 二、充电桩消费标准

**一元261分钟（0.23元每小时）；按分钟计费，充满自动断电且余额退至原有账户。若充电过程中主动断电，余额原路退回。**

## 三、注意事项

1.文明充电。

2.中网充智能充电桩本身具备防水功能，为了确保充电安全，雨雪天气建议将充电器进行遮挡保护，或购买充电器专用防水盒进行保护。

3.中网充智能充电桩内置功率检测装置，禁止在充电桩使用大功率电器。

4.中网充智能充电桩支持故障报修功能，用户可在中网充公众号“中网充电”菜单——“我的账户”——“故障报修”进行设备报修。

5.用户若出现多次支付成功后1分钟断电情况，请检查充电器是否故障，或更换原装充电器，若更换后仍无法正常充电，请致电客服电话025-58225828进行解决。

6.若充电过程中遇到其他故障问题，请致电客服电话025-58225828进行解决。